

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No	POL-ORT-001
		İlk Yayın Tarihi	12.01.2023
		Rev.No / Rev.Tar.	0 / -
		Sayfa No	1-1

Desa Enerji Elektrik Üretim A.Ş. olarak; tüm süreçlerimizde kalite performansımızı arttırmak için ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin gerekliliklerini sağlar; sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda,

- Müşterilerimizin bugünkü ve gelecekteki memnuniyetini sağlamak için, sürekli gelişme çabası içerisinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin tüm şartlarının yerine getirilmesi,
- Müşterilerimizin istek ve şartlarının zamanında, istenen hizmet kalitesinde ve mümkün olan en düşük maliyet ile yerine getirilmesi,
- Yasal mevzuatlara tam uyumun sağlanması,
- Sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda, veri yönetimi ile teknolojik araç ve çözümleri de kullanarak iş süreçlerimizdeki verimliliğin yükseltilmesi,
- Risk ve fırsatları değerlendirme bakış açısı ile yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların benimsenmesi,
- Çalışanlarımızın mesleki yeterliliklerini destekleyerek; kalite bilinçlerinin artırılması,

İlke ve hedefleri doğrultusunda, diğer yönetim sistemlerimiz ile bütünleşik bir şekilde güvenli ve sürdürülebilir bir üretim anlayışı ile tüm gücümüzle çalışırız.

Desa Enerji Elektrik Üretim A.Ş.


Cenk HÜNER
Genel Müdür

HAZIRLAYAN		ONAYLAYAN	
İnsan Kaynakları Uzmanı		Genel Müdür	